

ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๗/๓ ๖/



ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะตวก (GECC)
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๓๗
ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะตวก (GECC) ประจำปี
พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับ
การให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิด
ความพึงพอใจในการให้บริการและภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชน

เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้อำเภอประชาสัมพันธ์
การสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะตวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเนื้อพื้นที่ทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่
และเทศบาลเมืองแพร่ขอให้พิจารณาดำเนินการตามแนวทางข้างต้นด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายพ่อพงษ์ พัฒนา)

ห้องถินจังหวัดแพร่ ปฏิบัติราชการฯ
ผู้อำนวยการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร ๐-๕๔๕๓-๔๑๑ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ต่อ ๓๐๗
ผู้ประสานงาน นายประชา สุธรรมปวงศ์ ๐๘-๖๔๒๒๘-๙๑๑

แบบฟอร์มขอรับบริการของศูนย์ราชการสหกิจชั้นนำแห่งชาติ

เลขที่.....	423
วันที่.....	๕ ก.พ. ๒๕๖๓
เวลา.....	บ.

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ ๓๗๗



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนคราชสินี กทม. ๑๐๓๐

๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญชวนเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสหกิจ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด มท ๐๘๑๐.๗/ ๒๔๘
ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสหกิจ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือจังหวัด ประชามติ การสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสหกิจ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ให่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ โดยสมัครได้ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ผ่านทางระบบ online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หรือตาม QRCode ที่แนบมาด้วย และสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๒๔๓ ๔๔๗๕ หรือ ๐ ๒๒๔๓ ๔๔๗๓ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒
โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๘๕๑
ผู้ประสานงาน นางแพรวนภา ก้อนภรณดล โทร ๐๘๘-๕๑๕๗๖๑

ศูนย์บริการประชาชน
ที่ บก. ๑๓๙๕.๐๙๒/๑๖



กระทรวงมหาดไทย
ที่ ๑๐๑.๑
๐๖ ม.ค. ๒๕๖๓

ของกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ - ๓ ม.ค. ๒๕๖๓
เลขรับ A1A
เวลา.....

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๓๓๐๐

๖ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะพวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะพวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะพวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชน

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะพวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์ท่านดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชน สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะพวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยสามารถดูรายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้ ทั้งนี้ รวมหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และ พ.ศ. ๒๕๖๐ ด้วย เนื่องจากครบกำหนดอายุการรับรองมาตรฐานแล้ว

๒. ขอความร่วมมือท่านร่วมกับภาคประชาชนที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัครของหน่วยบริการประชาชนในสังกัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร รายละเอียดตามแบบประเมินความพร้อมที่ส่งมาด้วย

๓. ขอความอนุเคราะห์ท่านมอบหมายผู้ว่าราชการจังหวัดหรือผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมาย ร่วมกับภาคประชาชนที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้ประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัครของหน่วยบริการประชาชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด ทั้งนี้ ได้มีหนังสือแจ้งผู้ว่าราชการจังหวัดทราบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุรศักดิ์ เรืองเครือ)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๗๕ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๗๗ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๗๕



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โทร. ๐๒๖๗๗ ๐๙๑๐ มท ๕๕๒๕๓

ที่ มท ๐๒๑๘/๔ ๗๔๙

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะพวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม และหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งว่า ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรอง มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะพวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่น ของประชาชน

เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนของหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงมหาดไทยให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงขอให้

(๑) แจ้งประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชน ตลอดจนหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะพวก (GECC) เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๙ และ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ซึ่งครบกำหนดอายุการรับรองมาตรฐานการให้บริการ) สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของ ศูนย์ราชการสะพวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ผ่านทาง ระบบ online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หรือตาม QR Code ที่แนบมาด้วย

(๒) ให้พิจารณาดำเนินการ ร่วมกับภาคประชาชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินความพร้อมในการ เข้าสู่มาตรฐาน GECC ตามเอกสารใบสมัครของหน่วยบริการประชาชนในสังกัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร กรณีมีข้อสังเกต/ข้อจำกัดในการดำเนินการให้สอบถามได้โดยตรงที่ ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี โทร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๗๕ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๗๓ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๗๕

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ลงชื่อ.....	๓๑
เจ้าหน้าที่.....	๑๕ ม.ค. ๒๕๖๓
(นายอัครชัย พรมสกุล)	
๑๗.๐๒.๔	
ปลัดกระทรวงมหาดไทย	

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
เลขที่..... ๕๗๐
วันที่ ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๓
ลง..... ๑๖.๑๓.๔.



**แบบประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐานศูนย์ราชการส่วนภูมิภาค (GECC)
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓**

ของหน่วยบริการประชาชน ชื่อ

ตามที่คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการส่วนภูมิภาคได้เชิญชวนหน่วยงานของรัฐสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการส่วนภูมิภาค (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ นั้น

จังหวัด/กรุงเทพฯ/กรุง.....ได้ร่วมกับภาคประชาชนที่เกี่ยวข้องประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัครของ(ใส่ชื่อหน่วยบริการประชาชน และสถานที่ตั้ง) แล้ว เห็นว่า

ข้อ	หลักเกณฑ์	เงื่อนไขผ่านการประเมินความพร้อม	ผลการประเมิน	
			พร้อม (✓)	ไม่พร้อม (✗)
๑	เกณฑ์ที่ ๑ ด้านภาษาไทย (Self-Checklist)	มีครบถ้วน ๓๐ ข้อ		
๒	เกณฑ์ที่ ๒ ด้านคุณภาพ เฉพาะเกณฑ์พื้นฐาน (สัญลักษณ์ : ✓)	มีครบถ้วน ๓๔ ข้อ		

หมายเหตุ : ผลการประเมินต้องพร้อมทั้ง ๒ ข้อ จึงจะได้รับการพิจารณาเอกสารสมัครขอรับรองมาตรฐานต่อไป

ลงชื่อผู้ประเมิน

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้ประเมิน :

๑. หน่วยบริการประชาชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด ให้เสนอ ผวจ./ร.ผวจ. ที่ได้รับมอบหมาย

๒. หน่วยบริการประชาชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้เสนอดังนี้

๒.๑ หน่วยงานราชการ ให้เสนออธิบดี/รองอธิบดีขึ้นไป

๒.๒ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานอื่นใดของรัฐ ให้เสนอผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน